

اتفاقية نقل وسياسات الشركة



www.spexexps.com



+962799710001



Sweifieh Ali Nasouh Street
Building 58

#SpexExps

/SpexExps

سبيكس هي أحد الشركات الرائدة في مجال الخدمات اللوجستية في الأردن والتي شهد لها الجميع بقوة عملياتها في أزمة كورونا التي استطاعت خدمة نطاقات واسعة من القطاعات التي احتاجت لسرعة التصرف في الأزمة. واليوم تقدم سبيكس نطاق واسع من الخدمات اللوجستية البرية والجوية داخل وخارج الأردن بجودة عالية.

SPEX is one of the leading companies in the field of logistics services in Jordan, which everyone witnessed the strength of its operations in the Corona crisis, which was able to serve a wide range of sectors that needed to act quickly in the crisis. Today, SPEX offers a wide range of high quality land and air logistics services inside and outside Jordan.

First Team: Golden Way Logistics Services Company L.L.C

It is represented in this contract by the employee of the sales department

Second Party: zood Mall

The agreement is as follows:

1. The first party shall deliver the orders of the second party within the Hashemite Kingdom of Jordan.
2. The second party is obligated to send orders that comply with the law and do not contain any prohibited or illegal materials.
3. The first party is obligated to deal in an authenticated manner, and to take all means of trust and safety, to preserve the money, goods and shipments of the second party, and to deliver them to customers in a proper image of the first and second parties.
4. This agreement is for a period of one year and can be terminated by means of a written excuse one month before the date of the termination. The first month is treated as a trial period and is automatically renewed annually.
5. In case of a dispute between the two parties - God forbid - Amman courts shall be competent to hear the dispute, according to the zone jurisdiction.
6. The First Party must be notified at least thirty days prior to the termination of the contract
7. The introduction to this Agreement is considered a part of it and shall be read with it as one unit.
8. This agreement consists of eight paragraphs, including this one.

الفريق الاول : شركة الطريق الذهبي للخدمات اللوجستية ذ.م.م

و يمثلها في هذا العقد موظف قسم المبيعات

الفريق الثاني: زود مول

الاتفاقية كما يلي:

1. يقوم الفريق الاول بتوصيل طلبات الفريق الثاني داخل المملكة الاردنية الهاشمية .
2. يلتزم الفريق الثاني بوضع ارساليات مطابقة للقانون ولا تحتوي على اي مواد ممنوعة او مخالفة للقانون.
3. يلتزم الفريق الاول باتخاذ كافة وسائل الامانة والسلامة والمحافظة على اموال وبضائع و شحنات الفريق الثاني وايصالهم الى الزبائن بالصورة اللائقة بالفريق الاول والثاني وبمصداقية التعامل.
4. هذه الاتفاقية لمدة عام ويمكن فسخها عن الطريق الاعذار الكتابي قبل شهر من تاريخ الفسخ و يعد اول شهر تعامل كفترة تجربة وتجدد تلقائيا بشكل سنوي .
5. في حال حدوث خلاف بين الفريقين - لا قدر الله - تكون محاكم عمان هي المختصة بنظر النزاع وذلك حسب الاختصاص المكاني .
6. يجب ابلاغ الفريق الاول قبل فسخ العقد بمدة لا تقل عن ثلاثين يوما
7. تعتبر مقدمة هذه الاتفاقية جزء منه وتقرأ معه كوحدة واحد.
8. هذه الاتفاقية مكونة من من ثمانية بنود بما فيهم هذا البند .

Store pickup policies:

1. If the shipment size exceeds 52 * 52 * 52, the order will be calculated in the value of two shipments.
2. In the case of fragile shipments, the following actions should be taken:
3. Support the shipment with anti-shock bubbles.
4. Write fragile phrase on the shipment.
5. Alert the pickup captain when he picks up the shipment.
6. Handing over the shipment to the representative and showing it to him before delivery to confirm its condition, with the signature of the pickup captain on the policy to confirm its proper receipt.
7. The pickup captain delivers the shipment to the operations warehouse with confirmation of its status with the responsible operations officer.
8. The last mile captain checks the shipment before it's out for delivery, and in case he leaves the ware house without checking the shipment, this means that the shipment is in a good condition, and this entails the full responsibility of the last mile captain in case of any damage.

In the event that the representative receives the shipments in large compact bags, our representatives and our company do not bear the condition of the shipments inside the bags .

Spex is not responsible for shipments without a document that states

1. Recipient's name
2. The name of the sender according to the name that was provided to the company when contracting
3. Order number
4. Sender's phone number
5. Receiver's phone number
6. Region and detailed address of the shipment

سياسات استلام الشحنات من المتاجر:

- في حال تعدي حجم الشحنة 52*52*52 يتم احتساب الطلب بقيمة شحنتين.
- في حال كون الشحنة قابلة للكسر ينبغي اتخاذ الإجراءات التالية:

1. دعم الشحنة بفقاعات مانعة للصدمات.
2. كتابة عبارة قابل للكسر على الشحنة
3. تنبيه مندوب الجلب عند تسليمه الطلب.
4. تسليم الشحنة للمندوب وعرضها له قبل التسليم للتأكد من حالتها مع توقيع مندوب الجلب على البوليصا لتأكيد استلامها بشكل سليم.
5. يقوم مندوب الجلب بتسليم الشحنة إلى مستودع العمليات مع تأكيد حالتها مع موظف العمليات المسؤول.
6. يقوم مندوب التوصيل بتفحص الشحنة قبل الخروج بها، وفي حال خروجه بالشحنة دون فحصها فهذا يعني أن الشحنة بحالة سليمة، و يترتب على ذلك تحمل المسؤولية الكاملة من قبل مندوب التوصيل في حال حدوث أي شيء للشحنة.

في حال استلام المندوب للشحنات في أكياس كبيرة مدمجة فإن مندوبينا وشركتنا لا تتحمل حالة الشحنات داخل الأكياس.

لا تتحمل سبيكس مسؤولية الشحنات التي تخرج من غير وثيقة توضح:

1. اسم المستلم
2. اسم المرسل حسب الاسم الذي تم تزويده للشركة عند التعاقد
3. رقم الطلبية
4. رقم هاتف المرسل
5. رقم هاتف المستلم
6. المنطقة والعنوان التفصيلي للشحنة

In case the shipments were entered into the system by the shipper, he must assure the accuracy and submit the shipments or cancel them in case not picked, knowing that the captain receiving the shipments must transfer the status of those shipments to "received" when received, and the sender must follow up on that and make sure that their status is changed or contact the call center directly in case not on 0799710001

The sender must have the recipient's phone number or the bill number for tracking purposes

If the sender sends more than 10 shipments per day, he should send an Excel file containing the complete shipment information

The sender tracks their shipments through spexexps.com/partners, not on the company the responsibility to inform the sender of any updates on shipments, but this is through the customer application In the event that there are shipments with times, this should be indicated on the delivery way bill, in the event that the date is not suitable for the delivery plan of SPEX (for the shared delivery service), SPEX has the right to call the customer and postpone the shipment to another time suitable for SPEX, or communicate with the sender to transfer the shipment to (dedicated delivery). .

In the case that the shipment phone number is written in Arabic and the price is written in English or vice versa without an external explanation, Speaks has the right to suspend the shipment until clarification

The sender keeps a copy of the way bill signed by the pickup captain or a signed statement with the number of orders and information of shipments

في حال إدخال الشحنات إلى النظام من قبل العميل فعليه تحري الدقة بتسليم الشحنات المدخلة أو إلغائها علما أن المندوب المستلم للشحنات عليه أن يقوم بتحويل حالة تلك الشحنات إلى الاستلام عند استلامها، وعلى المرسل متابعة ذلك والتأكد من تغيير حالتها أو مراسلة مركز الاتصال مباشرة في حال عدم ذلك على 0799710001

ينبغي أن يتوفر عند المرسل رقم هاتف المستلم أو رقم البوليصا للتبع الشحنات

في حال إرسال المرسل أكثر من 10 شحنات في اليوم ينبغي عليه أن يقوم بإرسال كشف اكسل يحتوي على معلومات الشحنات كاملة

يقوم المرسل بتتبع شحناته من خلال

spexexps.com/partners وليس على الشركة

مسؤولية إخبار المرسل بأي تحديثات على الشحنات، وإنما يكون ذلك من خلال تطبيق الزبائن

في حال وجود شحنات ذات أوقات ينبغي توضيح ذلك على بوليصة التوصيل، في حال عدم مناسبة الموعد لخدمة توصيل شركة سبيكس (خدمة التوصيل المشتركة) يحق لسبيكس مهاتفة الزبون وتأجيل الشحنة إلى وقت آخر يناسب شركة سبيكس، أو التواصل مع المرسل لتحويل الشحنة إلى (توصيل خاص).

في حال كتابة رقم هاتف الشحنة باللغة العربية وكتابة السعر باللغة الإنجليزية أو العكس من غير وجود موضح خارجي يحق لسبيكس توقيف الشحنة إلى حين التوضيح

يحتفظ المرسل بنسخة من بوليصة الإرسال موقعة من مندوب الجلب أو كشف موقع بأرقام الشحنات ومعلوماتها

Policies of Shipment dispatching

1. In case of violating any of the procedures for receiving shipments from the sender described in the set of previous materials, SPEX has the right to issue a warning or not to dispatch the shipment for delivery
2. If the detailed location of the shipment is not clear, SPEX has the right to delay its dispatching
3. If the detailed location of the shipment is not clear, SPEX has the right to delay it
4. If the detailed location of the shipment is not clear, SPEX has the right to delay it.
5. In the case of customers with Excel manifest , the statement should match the information written on the shipment, in the absence of that, SPEX has the right to delay the shipment until the shipment information becomes clear.
6. In the case of errors in the prices of the statements or shipments, SPEX has the right to suspend all shipments until this is clarified.
7. If the shipment is broken, SPEX will compensate only one third of the price of the fragile shipments in case the shipment is following the regulations.
8. Spex has the right to delay shipments to the governorates for an additional 52 hours in the cases of vehicle malfunctions and special circumstances due to the difficulty of treating problems at the same time.
9. The amount approved in COD orders is what is on the waybill, and in the case of a difference, the approved price in the one on the waybill.
10. SPEX is committed to take out the shipment 3 times for delivery over a period of 3 days, and the sender must confirm the reason for the failure of the delivery with the receiver. In the absence of any update, SPEX has the right to return the shipment without additional

سياسات إخراج الشحنات إلى التوصيل

1. في حال عدم وضوح موقع الشحنة التفصيلي يحق لسبيكس تأخيرها
2. في حال مخالفة أي من إجراءات استلام الشحنات من المرسل الموضحة في مجموعة المواد المسبقة يحق لشركة سبيكس توجيه انذار أو عدم إخراج الشحنة للتوصيل
3. في حال عدم وضوح موقع الشحنة التفصيلي يحق لسبيكس تأخيرها
4. في حال عدم وضوح موقع الشحنة التفصيلي يحق لسبيكس تأخيرها.
5. في حال الزبائن أصحاب الكشوفات ،ينبغي أن يتطابق الكثف مع المعلومات المكتوبة على الشحنة، في حال عدم ذلك يحق لسبيكس تأخير الشحنة إلى حين اتضاح معلومات الشحنة.
6. في حال وجود أخطاء بأسعار الكشوفات أو الشحنات يحق لسبيكس توقيف جميع الشحنات إلى حين توضيح ذلك.
7. في حال كسر الشحنة تقوم سبيكس بتعويض ثلث سعر الشحنة القابلة للكسر فقط.
8. يحق لسبيكس تأخير شحنات المحافظات 52 ساعة إضافية في حال وجود الأعطال في المركبات والظروف الخاصة لصعوبة علاج الإشكالات في نفس الوقت.
9. المبلغ المعتمد في القبض والتعامل هو ا لموجود على البوليصة الورقية، وفي حال وجود اختلاف يتم الرجوع إلى البوليصة واعتماد السعر المدون عليها.
10. تلتزم سبيكس بإخراج الشحنة 3 مرات للتوصيل على مدى 3 أيام وعلى المرسل التأكد من سبب فشل التوصيل مع المستقبل، في حال عدم وجود أي تحديث يحق لسبيكس إرجاع الشحنة دون توضيح إضافي عن التحديث الموجود في النظام، وعلى المرسل تتبع شحنته وتحديث معلوماتها من خلال التواصل مع مركز الاتصال.

explanation about the update in the system, and the sender must track his shipment and update its information through Communicate with the call center.through WhatsApp group or direct calls to 0799710001

11. After the third trial of delivery, SPEX has the right to return the shipment to the sender and the sender and must issue a new waybill and it is considered a new order.
12. The sender is informed of the update of the shipments by the call center whatsapp group or by the application status update and the captain waits for the customer for only 10 minutes, and the SPEX captain has the right not to return to the customer after 10 minutes of waiting.

The sender is not entitled to request the delegate's return to the receiver if he leaves the area after 10 minutes of informing the sender of the receiver's lack of response.

Return Policies

1. Returns will be returned within 72 hours of the customer's rejection in the case that there is a new pickup ordered by the customer.
2. In the event that there is no pickup, the returns will be returned when the pickup is requested.
3. The sender must receive and sign the returns at the same time as receipt.
4. It is not possible to review any return after two weeks of setting its status as returned through the system.
5. The return will be destroyed if it is not received for a month and a half, and the sender is not entitled to claim it

Financial policies

- The collections are taken out and exported to the sender according to the agreed time period by weekly , the original period from

11. بعد التجربة الثالثة للتوصيل يحق لسبيكس ارجاع الشحنة ويجب على المرسل إخراجها ببوليصة جديدة، وطلب جديد.

12. يتم إبلاغ المرسل بتحديث الشحنات من قبل مركز الاتصال ويقوم المندوب بانتظار الزبون لمدة 10 دقائق فقط، ويحق لمندوب سبيكس عدم العودة إلى الزبون بعد مدة 10 دقائق من الانتظار.

لا يحق للمرسل طلب عودة المندوب إلى 10المستقبل في حال خروجه من المنطقة بعد دقائق من إخبار المرسل عن عدم استجابة المستقبل.

سياسات الترجيع

1. يتم إرجاع المرتجعات خلال 72 ساعة من رفض الزبون لها في حال وجود جلب جديد عند الزبون.
2. في حال عدم وجود جلب يتم إرجاع المرتجعات عند طلب الجلب.
3. على المرسل استلام المرتجعات والتوقيع عليها في نفس وقت الاستلام.
4. لا يمكن المراجعة في أي مرتجع بعد أسبوعين من تعيين حالته كمرجع من خلال النظام.
5. يتم إتلاف المرتجع في حال عدم استلامه لمدة شهر ونصف، ولا يحق للمرسل المطالبة به

سياسات المالية

-
- يتم إخراج التحصيلات وتصديرها إلى المرسل بحسب الفترة الزمنية المتفق عليها) مرتين في الاسبوع
- في حال تأخر التحصيل يحق للمرسل مراجعة قسم

the date of delivery of the shipment(
In the event of delay in collection, the sender
has the right to review the Finance
Department within a maximum period of one
month from the date of delivery of the
shipment

The sender is not entitled to review a
shipment or request financial statements of
delivery for a shipment that has been
delivered for more than a month and is
considered paid to the customer and issued.
Accounting does not work on Fridays and
Saturdays, and they are not considered
working days for the delivery or sorting of
collections.

Collections are delivered after 72 of being
received by the receiver

المالية في فترة زمنية أقصاها شهر من تاريخ تسليم
الشحنة

لا يحق للمرسل المراجعة في شحنة أو طلب
كشوفات تسليم مالية لشحنة تم تسليمها لأكثر من شهر
وتعتبر مدفوعة للعميل ومصدرة.

المحاسبة لا تعمل أيام الجمعة والسبت، ولا يعتبران
والعطل الرسمية من أيام العمل لتسليم التحصيلات أو
فرزها.

يتم تسليم التحصيلات بعد 72 ساعة من تسليمها
للمستلم كحد أقصى.

جداول نقل الشحنات الأسبوعية

المحافظات	التفصيل	ايام التوصيل
عمان	الشرقية , الغربية , الشمالية , الجنوبية , سحاب , ناعور , ام يوميا البساتين , الخشافية , زيزيا , الموقر , الطنيب , المطار . , بعد جسر المطار	يوميا
الزرقاء	الزرقاء المدينة	يوميا
اربد	المدينة	يوميا
غرب اربد جرش عجلون	المدينة والقرى يومي عجلون	يوميا
البلقاء المدينة البلقاء القرى	السلط , عين الباشا , الصبيحي , سلحوب , ام الدنانير , يوميا صافوط , ارميمين , موبص	يوميا
الجنوب	الكرك , الطفيلة , معان , العقبة	من الاحد الى الخميس
المفرق	المدينة	يوميا
مادبا	المدينة	يوميا
الغور الصافي ,	الغور الصافي , غور المزرعة البحر الميت	الاحد + الاربعاء
الازرق	الازرق و الحلابات	الثلاثاء
الثونة الجنوبية والشمالية	الثونة الجنوبية والشمالية	الاحد + الاربعاء
والأغوار الشماليه	والأغوار الشماليه	احد + الاربعاء
قرى مادبا	ذيبان , مليح	الاحد وثلاثاء و الخميس
قرى الزرقاء	الخالدية الظليل	الاحد وثلاثاء
الاغور الجنوبية	الاغوار الجنوبية	الاثنين+الاربعاء
قرى الزرقاء	بلعما + السخنة	السبت + الاثنين + الربيعاء

المنطقة	السبت	الاحد	الاثنين	الثلاثاء	الاربعاء	الخميس
مفرق قرى		*	*	*		*
اربد قرى		*	*		*	*
جرش/عجلون/مفرق/اربد/الرمثا	*	*	*	*	*	*
بادية شمالية/قرى السرحان				*		
بني كنانة/الكورة/قرة برما/قرى رجب/ الاغوار الشمالية		*			*	